



Утверждаю:

Генеральный директор
ООО «Меркури Мода»
Катлицкий Ю.А.

23 января 2024

РЕГЛАМЕНТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ

1. Термины

«**Продавец**» – ООО «Меркури Мода», ИНН 5032277847, ОГРН 1145032002390.

«**Карта**» – пластиковая подарочная карта либо направленное по электронной почте сообщение с уникальными номером, штрих-кодом и кодом активации (ПИН-кодом), удостоверяющая внесение Приобретателем Продавцу денежных средств и подтверждающая право Пользователя в течение срока Карты зачесть внесенные денежные средства в счет оплаты Товаров в Магазинах.

«**Номинал Карты**» – сумма денежных средств, вносимых Приобретателем при покупке Карты.

«**Баланс Карты**» – сумма денежных средств, доступных для оплаты Товаров в Магазинах в любой конкретный момент времени.

«**Приобретатель**» – физическое или юридическое лицо, которое внесло денежные средства при покупке Карты.

«**Пользователь**» – физическое лицо, использующее Карту при оплате Товара в Магазинах.

«**Держатель**» – Приобретатель, Пользователь или любое третье лицо, получившее Карту на любых основаниях.

«**Торговые территории**» – торговые территории Продавца по адресам:

- Торговый дом «ЦУМ» по адресу: г. Москва, ул. Петровка, д. 2, стр. 1,2;
- «ДЛТ», расположенный по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Б. Конюшенная, 21-23, лит. А;
- торговые территории Продавца, на которых осуществляется деятельность под наименованием «ЦУМ OUTLET» (ЦУМ АУТЛЕТ).

«**ИМ**» – интернет-магазин Продавца, доступ в который осуществляется через:

- сайт www.tsum.ru;
- сайт <https://outlet.tsum.ru>;
- мобильное приложение ЦУМ;
- мобильное приложение ЦУМ-OUTLET (ЦУМ-АУТЛЕТ).

«**Магазины**» – Торговые территории и ИМ.

«Товары» – товары и/или услуги из ассортимента Продавца, с учетом установленных Регламентом ограничений.

«Регламент» – настоящий Регламент использования подарочных карт, доступный для ознакомления в Магазинах, в т.ч. по адресу <https://www.tsum.ru/about/giftcard/>.

«Карта Лояльности» – в зависимости от конкретного Магазина:

- карта постоянного (привилегированного) покупателя, правила использования которой определены Регламентом использования Карт Лояльности, доступным для ознакомления в Магазинах, в т.ч. по адресу <https://www.tsum.ru/about/loyalty/>; или
- карта постоянного (привилегированного) покупателя, правила использования которой определены Регламентом использования Карт постоянного (привилегированного) покупателя ЦУМ OUTLET (ЦУМ АУТЛЕТ), доступным для ознакомления в Магазинах, в т.ч. по адресу: <https://outlet.tsum.ru/about/loyalty/>.

2. Общие положения

- 2.1. Регламент является публичной офертой Продавца в соответствии с п. 1 ст. 433, абз. 2 п. 1 ст. 435, ст.436, п. 2 ст. 437, п. 1 ст. 438 ГК РФ. Акцептом оферты является приобретение Карты.
- 2.2. Держатель полностью принимает все условия Регламента и обязуется самостоятельно знакомиться со всеми изменениями, которые могут вноситься в Регламент Продавцом.
- 2.3. Каждая текущая редакция Регламента действует с даты её утверждения Продавцом до даты утверждения Продавцом новой редакции Регламента. Использование Карты всегда регулируется последней действующей редакцией Регламента, даже если Карта приобретена при ранее действовавших его редакциях.
- 2.4. Обслуживание Держателей, в том числе предоставление справочной и дополнительной информации, сведений о Балансе Карты, восстановление утраченной Карты, продление срока Карты при возврате Товара, выяснение причин отказа в возможности оплаты Товара Картой и т.п. производится в Центре Обслуживания Клиентов:
 - в здании Торгового дома «ЦУМ» по адресу: Москва, ул. Петровка, д.2, строение 2, стр. 1,2;
 - в здании «ДЛТ» по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Большая Конюшенная, д. 21-23, лит. А;
 - г. Москва, Пресненская наб., д. 2, 1 этаж, рядом с башней «Федерация» (Торгово-развлекательный центр АФИМОЛЛ Сити);
 - г. Москва, ул. Киевская, д. 2, 2 этаж (Торгово-Гостиничный комплексе Киевский);
 - г.Москва, пос. Московский, деревня Лапшинка, владение 8, корпус 1 (Vnukovo Outlet Village);
 - Московская область, городской округ Красногорск, д.Воронки, (The Outlet Moscow Архангельское) ЦУМ Outlet;
 - по телефону 8 800 500 80 00;

- по электронной почте hotline@tsum.ru.

3. Покупка и общие правила использования Карты

- 3.1. При покупке Карты на Торговых территориях Номинал Карты может быть любым. При покупке Карты в ИМ Номинал Карты может быть любым в пределах от 3 000 до 1 000 000 млн. рублей.
- 3.2. Продавец вправе требовать от Приобретателя подтверждения его ознакомления с Регламентом перед продажей ему Карты, в том числе посредством получения от Приобретателя заполненного и подписанного им заявления на покупку Карты по стандартной форме Продавца.
- 3.3. Карта не является именной. Приобретатель вправе передать Карту любому Держателю на любом законном основании, в т.ч. в дар. Продавец не несет ответственности за то, кому, на каких условиях и на каких основаниях Карта передается Приобретателем либо иным Держателем. В любом случае получение Карты Держателем означает ознакомление Держателя с Регламентом и согласие Держателя с условиями Регламента.
- 3.4. Запрещено использование Карты в любых противоправных целях. Продавец не несет ответственности в случае использования Держателем Карты в противоправных целях и вправе обратиться в правоохранительные органы, если ему станет известно об использовании Карты в таких целях.
- 3.5. Срок Карты – 12 месяцев с даты внесения Приобретателем Продавцу денежных средств за Карту, за исключением случая, указанного в п. 5.2. Регламента.

4. Покупка Товаров

- 4.1. Карта подтверждает право Пользователя в течение срока Карты использовать Карту для оплаты Товаров в Магазины в пределах Баланса Карты по ценам, действующим на день оплаты Пользователем Товаров.
- 4.2. Пользователь по своему усмотрению определяет сумму в пределах Баланса Карты, подлежащую использованию для оплаты Товара, кроме случая, предусмотренного п. 4.3. Регламента.
- 4.3. Если после оформления и оплаты заказа в ИМ с использованием Карты, но без использования бонусов Карты Лояльности, Пользователь отказался от части Товаров в заказе, Продавец вправе по своему усмотрению определить сумму средств Карты, подлежащую использованию для оплаты оставшихся в заказе Товаров в пределах суммы средств Карты, использованной Пользователем для оплаты первоначального заказа.
- 4.4. Если стоимость приобретаемых Товаров больше, чем Баланс Карты, возможна доплата в иных формах (наличными / безналичными денежными средствами, бонусами Карты Лояльности, если это допускается правилами Карты Лояльности).
- 4.5. Если стоимость приобретаемых Товаров меньше, чем Баланс Карты, остаток может быть использован для приобретения других Товаров в течение срока Карты.

- 4.6. Если в одном чеке приобретается несколько Товаров, сумма средств с Карты распределяется между всеми Товарами в этом чеке пропорционально их стоимости.
- 4.7. Карта действует в период рекламных акций и распродаж Продавца, если правилами соответствующей рекламной акции / распродажи не установлено иное.
- 4.8. При использовании Карты для оплаты Товаров в Магазинах Пользователь обязан назвать или ввести уникальный номер Карты и ПИН-код. В случае отказа назвать или ввести уникальный номер Карты и ПИН-код, либо сообщения или введения неверных уникального номера Карты или ПИН-кода, Продавец отказывает в приеме Карты для оплаты Товаров.
- 4.9. При использовании пластиковой Карты для оплаты Товаров на Торговых территориях Пользователь обязан предъявить оригинал Карты. В случае непредъявления оригинала Карты Продавец вправе отказать в приеме данных с Карты для оплаты Товаров.
- 4.10. При использовании Карты, направленной по электронной почте, для оплаты Товаров на Торговых территориях Пользователь обязан предъявить штрих-код Карты. В случае непредъявления штрих-кода Карты Продавец вправе отказать в приеме данных с Карты для оплаты Товаров.
- 4.11. Если иное не предусмотрено Регламентом, Карта не действует в отношении Товаров марок, секций, организаций, категорий, указанных в Приложении № 1 к Регламенту.

5. Обмен и возврат Товаров

- 5.1. При возврате Товара, приобретенного с использованием Карты, средства за возвращаемый Товар возвращаются в той форме, в какой производилась оплата (наличной, безналичной, Картой, бонусами Карты Лояльности). Если оплата за Товар производилась в нескольких формах одновременно, возврат происходит в тех же формах и в том же размере, в каком средства распределялись при оплате Товара. Возврат денежными средствами оплаты за Товар, произведенной с использованием Карты, не осуществляется.
- 5.2. Если к моменту возврата на Карту средств за возвращаемый Товар срок Карты истек, срок Карты продлевается на один месяц с даты возврата Товара.
- 5.3. Если к моменту возврата на Карту средств за возвращаемый Товар Карта утрачена, она может быть восстановлена.

6. Карта и Карта Лояльности

- 6.1. Если Регламентом не предусмотрено иное, при приобретении Карты с использованием Карты Лояльности, на Карту Лояльности начисляются бонусные баллы в соответствии с типом Карты Лояльности. Приобретение Карты учитывается для определения статуса Карты Лояльности, предъявленной в момент приобретения Карты.
- 6.2. Карта Лояльности не действует при оплате Товаров Картой: бонусные баллы на Карту Лояльности не начисляются, сумма покупки Товаров не учитывается для определения статуса Карты Лояльности.

7. Прочие положения

- 7.1. Ответственность за хранение и использование Карты несет Держатель. Продавец не несет ответственности за сохранность Карты у Держателя. В случае утраты Карта не блокируется и не восстанавливается, Баланс Карты возврату не подлежит.
- 7.2. По решению Продавца могут быть выпущены другие виды подарочных карт, условия использования которых устанавливаются отдельными регламентами. В частности, может быть установлен сокращенный срок Карты, предусмотрено условие об исключительно единовременном использовании Карты и другие особенности.
- 7.3. Баланс Карты может использоваться только для оплаты Товаров в Магазинах и возврату не подлежит. Пользователь вправе потребовать возврата Баланса Карты в случаях, предусмотренных п. 3 ст. 487 ГК РФ, ст. 23.1 Закона №2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей».
- 7.4. На Баланс Карты проценты не начисляются, п. 1. ст. 317.1. ГК РФ применению не подлежит. Сумма оплаты за покупку Карты не является коммерческим кредитом (ст. 823 ГК РФ).
- 7.5. Продавец вправе отказать в возможности оплаты Товара Картой в случаях:
 - если Карта не распознается или не принимается кассовым терминалом;
 - если при оплате в ИМ Пользователь сообщил или ввел неверные уникальный номер Карты или ПИН-код;
 - если при оплате на Торговых территориях Пользователь не предъявил штрих-код Карты, направленной по электронной почте;
 - если у Продавца есть основания полагать, что Карта имеет признаки подделки;
 - если у Продавца есть основания полагать, что Карта используется для совершения противоправных действий.

Для выяснения причин отказа Держателю необходимо обратиться в Центр Обслуживания Клиентов.

- 7.6. Продавец вправе отказать в удовлетворении любых требований Держателя в связи с Картой в случае заявления таких требований по истечении 3-х лет с момента окончания срока Карты (п. 1 ст. 196 ГК РФ).
- 7.7. Продавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Регламент, в том числе изменять пределы Номинала Карты, доступной для покупки в ИМ, изменять секции, марки, организации и категории Товаров, в отношении которых не действует Карта, а также вносить любые иные изменения. Продавец вправе принять решение о прекращении действия Регламента, при условии выполнения обязательств по всем проданным Картам.

- 7.8. Приобретатель предоставляет Продавцу согласие на обработку своих персональных данных (ФИО, номера телефона, адреса электронной почты и других предоставленных Приобретателем данных), необходимых Продавцу для целей подтверждения ознакомления Приобретателя с Регламентом, либо для направления Приобретателю Карты. В случае если по поручению Приобретателя Продавец направляет Карту непосредственно Пользователю, Приобретатель гарантирует, что получил у Пользователя согласие на обработку персональных данных Пользователя и передачу их Продавцу, а также обязуется предоставить Продавцу подтверждение получения такого согласия.

**Секции, марки, организации и категории Товаров,
в отношении которых не действует Карта**

- re:Store; товары секции Apple
- Корнер (секция) Chanel
- Корнер (секция) Dior
- Корнер (секция) Fendi
- Корнер (секция) LOUIS VUITTON
- Prada
- Miu Miu
- Agent Provocateur
- Stephen Webster
- S.T Dupont
- Ювелирные отделы Mercury, ювелирные часы
- Часы
- Парфюмерия и Косметика Maison Christian Dior
- Парфюмерия и косметика Lalique
- Кафе и рестораны
- Парковка
- Товары по предзаказу
- Подарочные карты
- Оптика
- Секция подарочной упаковки
- Мастерская Full Service
- TSUM COLLECT